

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΜΑΝΑΤΖΕΡ



Τριανταφυλλίδου Ευδοξία

Τσιάρτα Ελευθερία

Σκοπός:

Διερεύνηση του ρόλου του σύγχρονου μάνατζερ

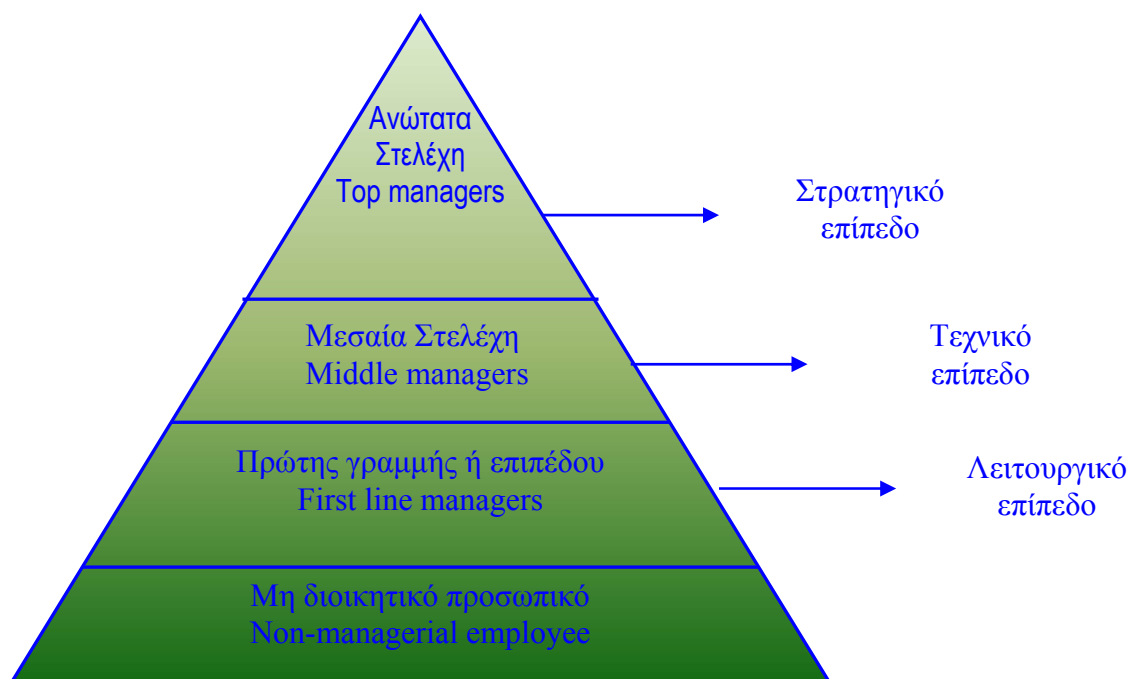
Μεθοδολογία:

Δευτερογενής έρευνα

Τι είναι ο μάνατζερ:

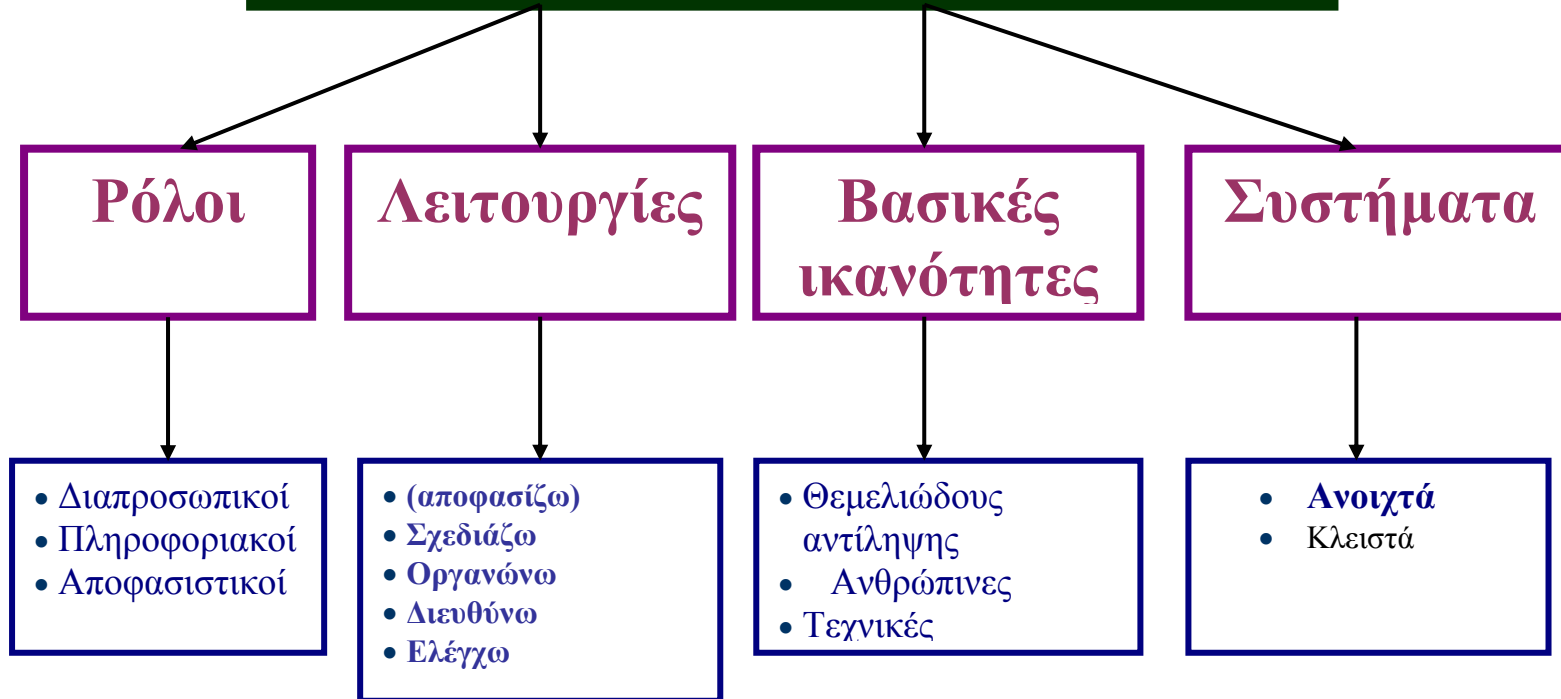
- Οργανικό μέλος της επιχείρησης
- Ασκεί τη διοικητική λειτουργία (αποφασίζει, σχεδιάζει, οργανώνει, διευθύνει)
- Με σκοπό την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα

Οι διαβαθμίσεις του management και τα αντίστοιχα επίπεδα δράσης



ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ

που επηρεάζουν τον ορισμό του μάνατζερ



Οι βασικές ικανότητες ανά επίπεδο μάνατζμεντ

Πρώτης γραμμής στελέχη
π.χ. επιστάτης

Μεσαία στελέχη
π.χ. διευθυντής τομέα

Ανώτατα στελέχη
π.χ. πρόεδρος

Ικανότητες θεμελιώδους αντίληψης – Η ικανότητα να μπορεί να δει τον οργανισμό ως ένα σύνολο μέρους ενός συστήματος

Ανθρώπινες ικανότητες – Η ικανότητα να δουλεύεις , να επικοινωνείς και να καταλαβαίνεις τους άλλους ανθρώπους.

Τεχνικές ικανότητες – Η ικανότητα να χρησιμοποιείς εξειδικευμένη γνώση, τεχνικές και πόρους κατά την εκτέλεση εργασίας.

Η σημαντικότητα των διοικητικών ρόλων σε μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις

Οι διοικητικοί ρόλοι σε μικρές επιχειρήσεις

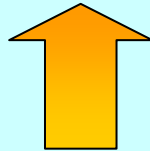
Σημαντικότητα των ρόλων

Οι διοικητικοί ρόλοι σε μεγάλες επιχειρήσεις

Ρόλοι εκπροσώπησης

Υψηλό

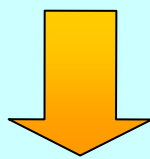
Ρόλοι διαχείρισης πόρων



Επιχειρηματικοί ρόλοι
Διακοσμητικοί ρόλοι
Ηγετικοί ρόλοι

Μεσαίο

Ρόλοι δικτύωσης
Ρόλοι διαχείρισης κρίσεων
Ρόλοι διαπραγμάτευσης

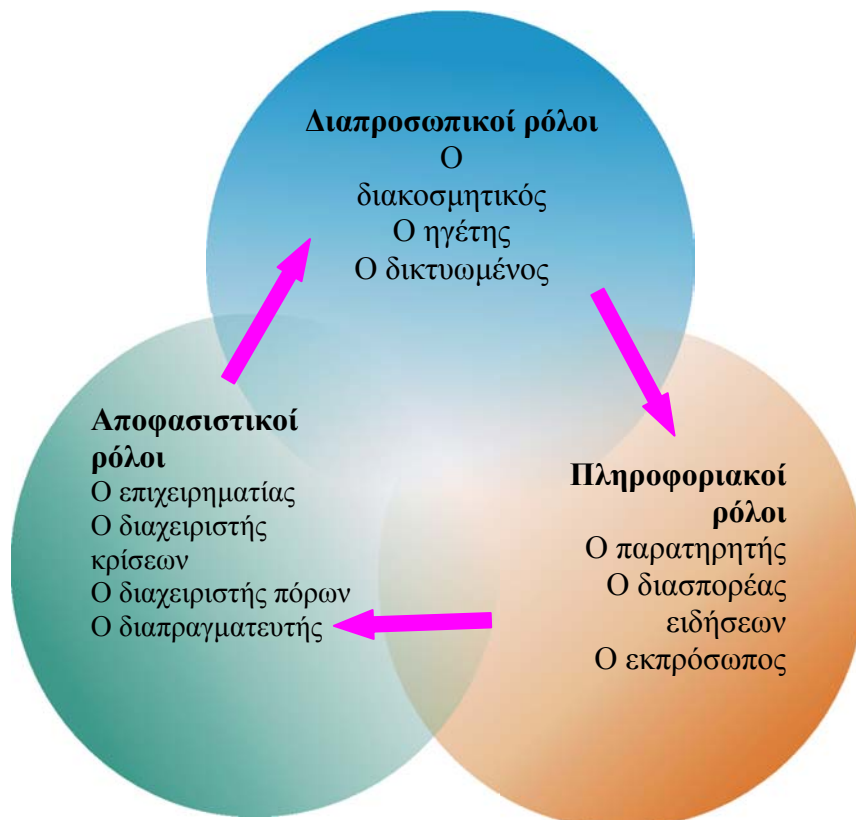


Ρόλοι διάδοσης ειδήσεων

Χαμηλό

Ρόλοι Επιχειρηματικότητας

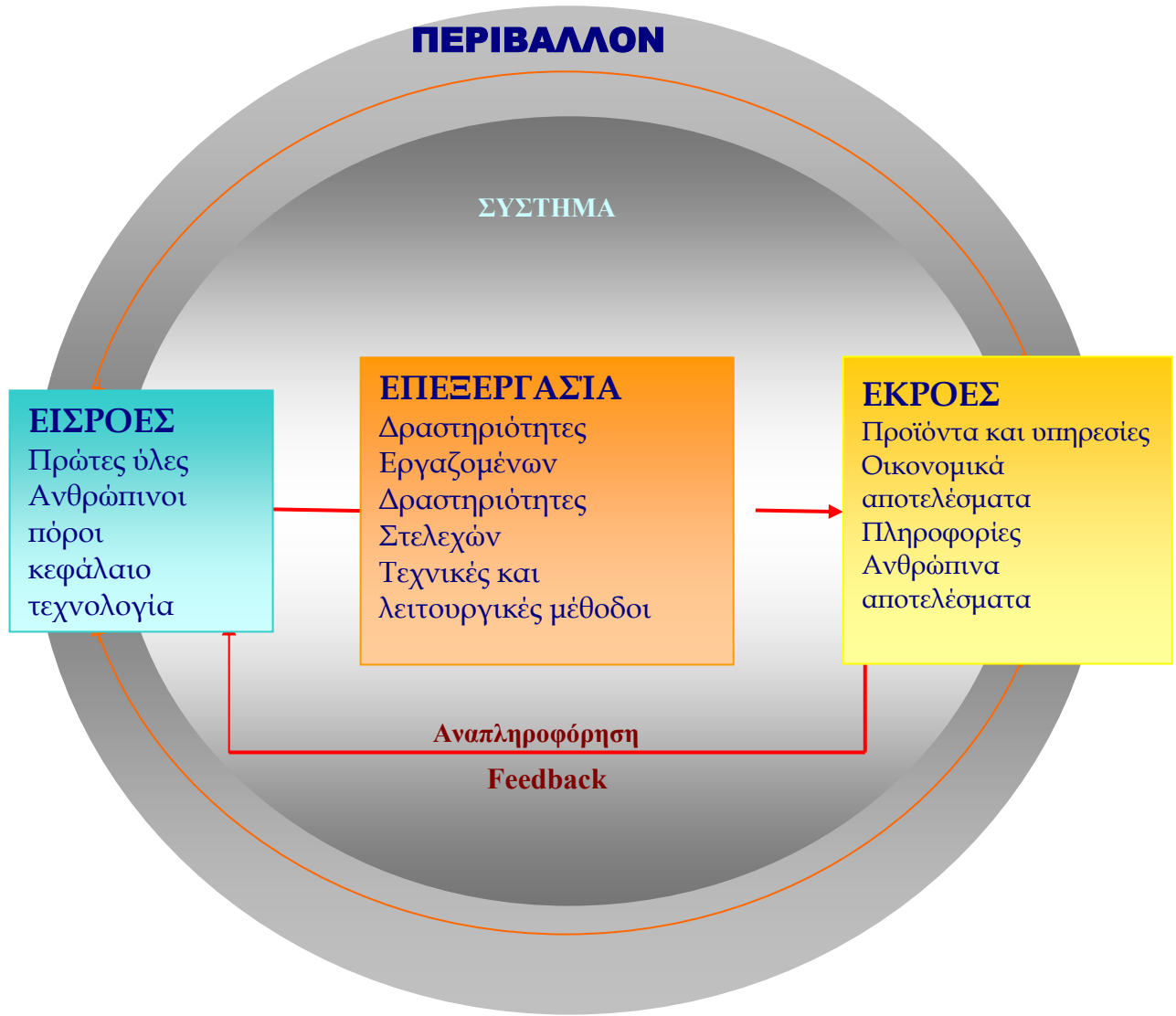
Η αλληλοεπικάλυψη των ρόλων



Οι λειτουργίες που ασκεί ο μάνατζερ

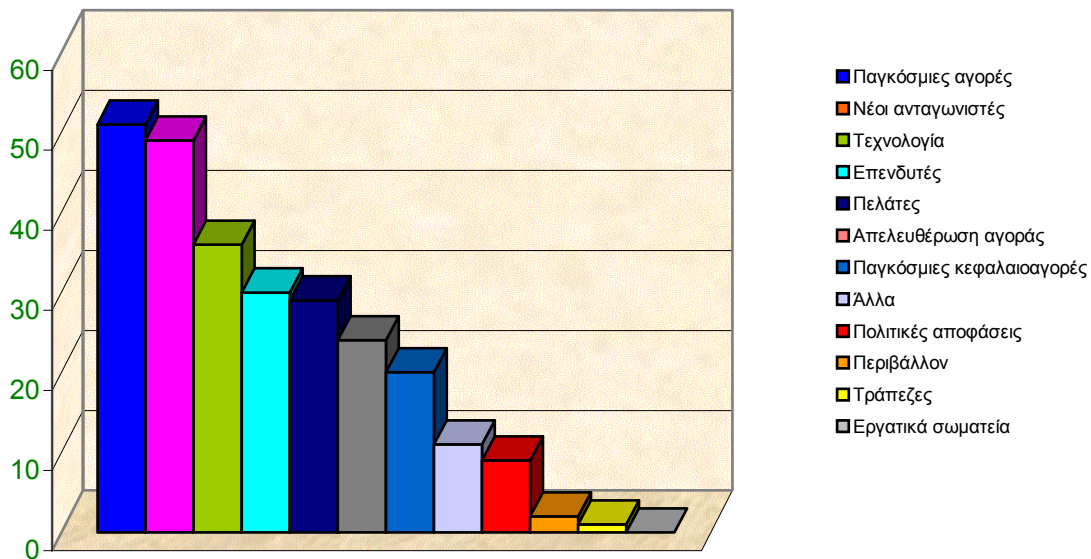


Η επιχείρηση ως ανοικτό σύστημα



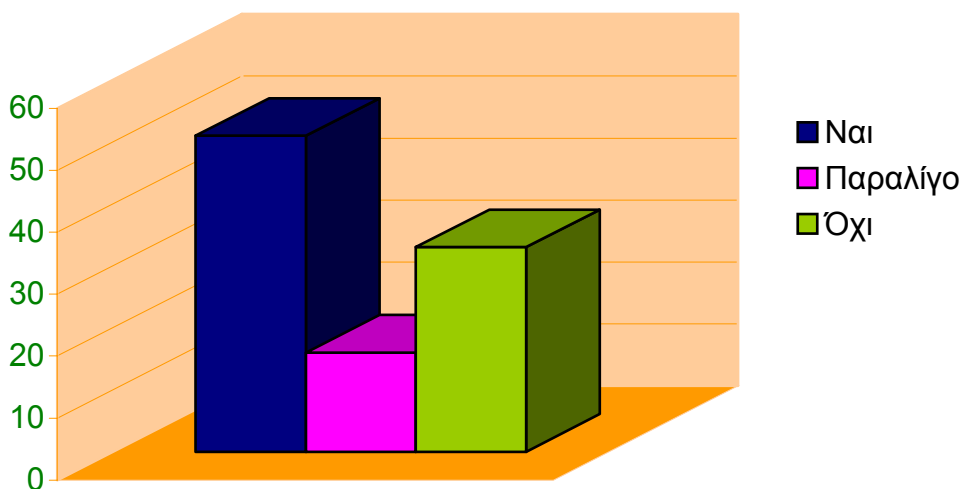
Η σύγχρονη πραγματικότητα

Οι τομείς των αλλαγών και οι νέες πηγές πιέσεων



Πηγή: *European Management Journal* (Vol.20, No.4, August 2002)

Πόσοι managers έχουν περάσει διαδικασία εξαγοράς ή συγχώνευσης;



Πηγή: *European Management Journal* (Vol.20, No.4, August 2002)

KNOWLEDGE MANAGEMENT

Πώς οι μάνατζερ αντιμετωπίζουν το ρόλο τους στην διευκόλυνση της γνώσης



- Ο ρόλος μου είναι να διευκολύνω τη μάθηση και την εξέλιξη
- Έχω ικανότητες, εμπειρία και δυνατότητες και μπορώ να διευκολύνω την μάθηση
- Η μάθηση είναι σημαντικό να αυξάνεται και να μοιράζεται
- Νοιάζομαι αρκετά για τους εργαζομένους ώστε μπορώ να τους βοηθήσω να μάθουν

Πιστεύω ότι η καλύτερη μάθηση επιτυγχάνεται όταν:

- Όταν υπάρχει εμπιστοσύνη στις σχέσεις
- Όταν είναι συνυφασμένοι με την δουλεία τους
- Όταν υπάρχει αμφίδρομη επικοινωνία
- Οι μαθητευόμενοι εμπνυχώνονται να μάθουν για τον εαυτό τους

Πιστεύω ότι οι μαθητευόμενοι

- Είναι ικανοί για μάθηση
- Έχουν θέληση για μάθηση
- Πρέπει να καταλάβουν πως η δουλεία τους σχετίζεται με τον ευρύτερο οργανισμό – τους λόγους

ΑΥΤΟΓΝΩΣΙΑ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

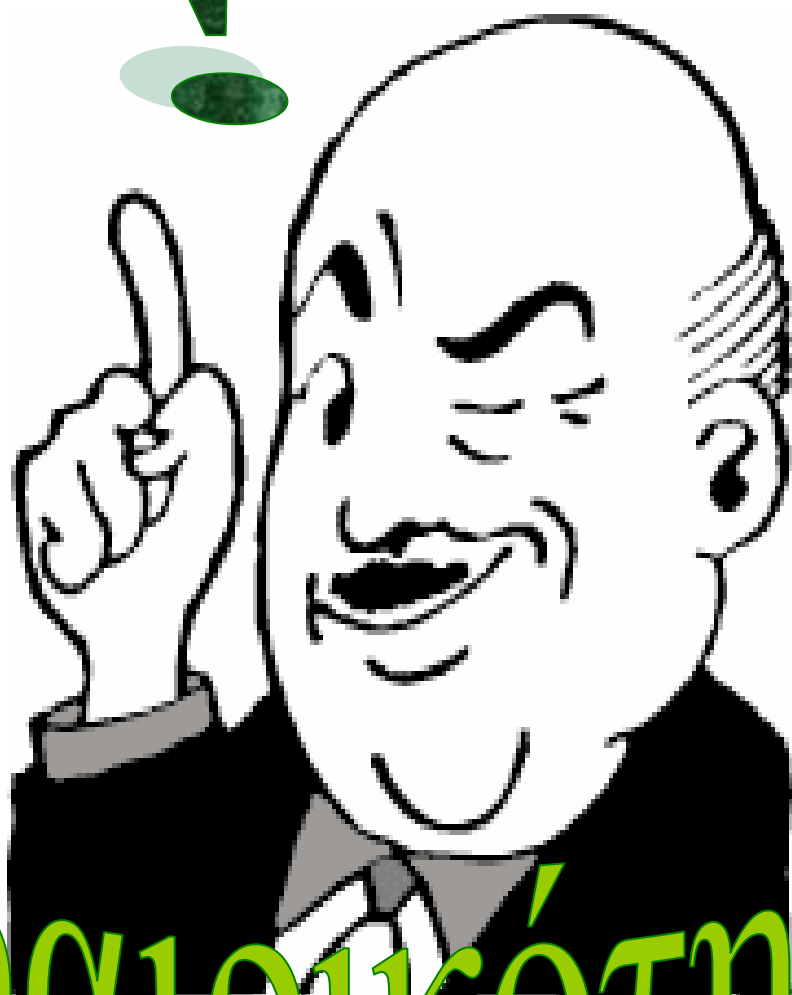
προσαρμοστικότητα **ηγεσία**

Κ
α
ι
ν
ο
τ
ο
μ
ί
α



διορατικότητα

διερευνητικότητα



σφαιρικότητα